

FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ ÉS JOGI NYILATKOZAT

Mester Alexandra E.V.

Képzési szolgáltatások igénybevételéhez

Hatályos: 2026. év augusztus hónap 7. napjától

1. A tájékoztató célja

Jelen dokumentum célja, hogy a **Mester Alexandra E.V.** (továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott képzési szolgáltatások igénybevétele előtt a résztvevők megfelelő tájékoztatást kapjanak:

- a szolgáltatás tartalmáról,
- a fizetési feltételekről,
- a teljesítés módjáról,
- a fogyasztói jogokról,
- a szolgáltatás korlátairól.

2. Szolgáltató adatai

Név: Mester Alexandra E.V.

Székhely: 1173 Budapest, Pesti út 237. A/27

Adószám: 57225601-1-42

Bankszámlaszám: 10702143-67908565-51100005

E-mail cím: info@bunnybylashes.hu

Telefonszám: +36 70 394 2242

Weboldal: www.oktatas.bunnybyshop.hu

3. A szolgáltatás jellege

A Szolgáltató szakmai képzéseket, gyakorlati oktatásokat, workshopokat és egyéb oktatási szolgáltatásokat biztosít.

A képzések jellemzően:

- egynapos oktatások,
- előre meghirdetett időpontban,
- meghatározott létszámmal,

- oktató által vezetett formában

kerülnek megtartásra.

4. A képzés tartalma

A képzés részletes tartalmát minden esetben a képzési tájékoztató, programleírás vagy jelentkezési felület tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult:

- az oktatási módszert meghatározni,
- az oktatási sorrendet kialakítani,
- szakmailag indokolt változtatásokat alkalmazni.

A változtatás nem eredményezheti a képzés lényegének megváltozását.

5. Jelentkezés és szerződés létrejötte

A képzésre történő jelentkezés történhet:

- online jelentkezési űrlapon,
- e-mailben,
- személyesen,
- egyéb elfogadott módon.

A szerződés létrejön:

- a jelentkezés elfogadásával,
- a fizetési konstrukció kiválasztásával,
- az ÁSZF elfogadásával,
- valamint az előleg vagy képzési díj megfizetésével.

6. Képzési díj és fizetési lehetőségek

A Résztevő az alábbi fizetési konstrukciók közül választhat:

30% előleg

A teljes képzési díj 30%-a fizetendő előlegként.

A fennmaradó összeg:

a képzés napján vagy a képzés befejezéséig fizetendő.

50% előleg

A teljes képzési díj 50%-a fizetendő előlegként.

A fennmaradó összeg:

a képzés napján vagy a képzés befejezéséig fizetendő.

100% előrefizetés

A teljes képzési díj előre megfizetésre kerül.

7. Teljesítés

A Szolgáltató teljesítése akkor tekinthető megtörténtnek, ha:

- a meghirdetett képzést biztosította,
- az oktatás megtartásra került,
- a résztvevő számára a részvétel lehetősége biztosított volt.

A résztvevő saját döntésből történő:

- késése,
- távozása,
- hiányzása

nem érinti a szolgáltatás teljesítését.

8. Fogyasztói elállási jog

A fogyasztónak minősülő Résztvevőt a hatályos jogszabályok alapján elállási jog illetheti meg.

A jog gyakorlásának feltételeit különösen befolyásolja:

- a képzés kezdési időpontja,
- a szolgáltatás megkezdése,

- a fogyasztó kifejezett kérése.

A részletes szabályokat:

- Képzési ÁSZF,
- Lemondási és Visszatérítési Szabályzat

tartalmazza.

9. Oktatási eredményre vonatkozó tájékoztatás

A Szolgáltató szakmai tudást és gyakorlati ismereteket biztosít.

A Szolgáltató nem vállal garanciát arra, hogy a Résztevő:

- meghatározott munkát szerez,
- meghatározott jövedelmet ér el,
- üzleti eredményt realizál.

A megszerzett tudás alkalmazása a Résztevő saját felelőssége.

10. Oktatási anyagok használata

A képzés során átadott:

- jegyzetek,
- prezentációk,
- digitális anyagok,
- gyakorlati segédanyagok

a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezhetik.

Tilos azok:

- engedély nélküli másolása,
- továbbadása,
- kereskedelmi célú felhasználása.

11. Fotó- és videófelvételek

A képzéseken kép- és hangfelvétel készítése kizárólag a Szolgáltató előzetes engedélyével történhet.

Marketing célú felhasználás kizárólag megfelelő hozzájárulás alapján történhet.

12. Panaszkezelés

A Résztevő panaszát az alábbi módokon nyújthatja be:

E-mail: info@bunnyblashes.hu

Postai cím: 1173 Budapest, Pesti út 237. A/27

Mester Alexandra E.V.

1173 Budapest, Pesti út 237. A/27

A panaszkezelés részletes szabályait a Panaszkezelési Szabályzat tartalmazza.

13. Adatkezelés

A Szolgáltató a Résztevők személyes adatait a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait:

Adatkezelési Tájékoztató

tartalmazza.

14. Jogi nyilatkozat

A Résztevő tudomásul veszi, hogy:

- a képzés oktatási szolgáltatás,
- az eredmény a Résztevő saját közreműködésétől függ,
- a képzés nem jelent automatikus jogosultságot vagy munkalehetőséget,
- a szakmai fejlődéshez a megszerzett tudás alkalmazása szükséges.

15. Dokumentumok elfogadása

A Résztevő kijelenti, hogy a képzés előtt megismerte:

- ☐ Képzési ÁSZF
- ☐ Képzési szerződés
- ☐ Előlegfizetési és díjfizetési szabályzat
- ☐ Lemondási és visszatérítési szabályzat
- ☐ Adatkezelési Tájékoztató
- ☐ Cookie Tájékoztató

16. Záró rendelkezések

Jelen dokumentum a fogyasztók megfelelő tájékoztatását szolgálja, és a Szolgáltató egyéb jogi dokumentumaival együtt alkalmazandó.

Kelt: 2026.08.07.

Mester Alexandra E.V.