

KÉPZÉSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. év augusztus hónap 07. napjától

1. A szolgáltató adatai

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a képzési szolgáltatást nyújtó:

Név: Mester Alexandra E.V.

Székhely: 1173 Budapest, Pesti út 237. A/27

Adószám: 57225601-1-42

Bankszámlaszám: 10702143-67908565-51100005

E-mail cím: info@bunnybylashes.hu

Telefonszám: +36 70 394 2242

(továbbiakban: **Szolgáltató**) által szervezett képzések igénybevételének feltételeit tartalmazza.

A képzésben részt vevő személy a jelentkezés leadásával, illetve a képzési szerződés elfogadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek elfogadja.

A Szolgáltató tájékoztatja a résztvevőt, hogy a képzés jellegétől, tartalmától és szervezési módjától függően a szolgáltatás a felnőttképzésre vonatkozó hatályos jogszabályok hatálya alá tartozhat vagy azon kívül állhat.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen dokumentum szabályozza a Szolgáltató által szervezett:

- szakmai képzések,
- gyakorlati oktatások,
- workshopok,
- egyéb oktatási szolgáltatások

igénybevételének feltételeit.

Az adott képzés pontos tartalmát, időpontját, helyszínét, időtartamát és díját a képzési tájékoztató, jelentkezési felület vagy egyedi képzési szerződés tartalmazza.

3. A képzésre történő jelentkezés

A jelentkezés történhet:

- elektronikus jelentkezési űrlapon,
- e-mailben,
- személyesen,
- vagy a Szolgáltató által biztosított egyéb módon.

A jelentkezés akkor válik véglegessé, amikor:

- a jelentkező adatai rögzítésre kerülnek,
- a jelentkező elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit,
- és a választott fizetési konstrukció szerinti előleg vagy teljes képzési díj megfizetésre kerül.

A Szolgáltató jogosult a képzés létszámát korlátozni, és a jelentkezéseket a jelentkezések beérkezési, valamint a díjfizetések teljesítési sorrendje alapján kezelni.

4. A képzés időtartama és teljesítése

A képzések jellemzően egynapos oktatások.

A képzés teljesítettnek minősül, amennyiben:

- a Szolgáltató a meghirdetett képzési programot biztosította,
- az oktatás a meghatározott időtartamban megtörtént,
- a résztvevő számára a részvétel lehetősége biztosított volt.

A képzés teljesítését nem érinti, ha a résztvevő saját döntése alapján:

- késik,
- idő előtt távozik,
- vagy a képzés valamely részén nem vesz részt.

5. Képzési díj

A képzés díját a Szolgáltató előzetesen közli.

A képzési díj tartalmazhatja:

- az oktatási szolgáltatás díját,
- oktatási anyagokat,

- gyakorlati segédanyagokat,
- egyéb, a képzéshez kapcsolódó szolgáltatásokat.

A képzési díj nem tartalmazza azokat a költségeket, amelyeket a képzési tájékoztató külön nem jelöl, különösen:

- utazási költség,
- szállásköltség,
- egyéni étkezési költség.

6. Fizetési lehetőségek

A jelentkező a képzési díjat az alábbi konstrukciók egyikével rendezheti:

6.1. 30%-os előlegfizetés

A jelentkező a teljes képzési díj 30%-át előlegként fizeti meg.

A fennmaradó 70% a képzés napján, de legkésőbb a képzés befejezéséig fizetendő.

6.2. 50%-os előlegfizetés

A jelentkező a teljes képzési díj 50%-át előlegként fizeti meg.

A fennmaradó 50% a képzés napján, de legkésőbb a képzés befejezéséig fizetendő.

6.3. 100%-os előrefizetés

A jelentkező a teljes képzési díjat előre megfizeti.

Ebben az esetben további fizetési kötelezettsége nincs.

A fizetés történhet banki átutalással vagy a Szolgáltató által biztosított egyéb fizetési módon.

7. A képzés helyének biztosítása

A Szolgáltató a jelentkezés elfogadását és az előleg vagy teljes képzési díj megfizetését követően biztosítja a résztvevő helyét a képzésen.

A helyfoglalás a választott fizetési konstrukció teljesítésével válik véglegessé.

8. Fogyasztói elállási jog, lemondás és időpont módosítás

Amennyiben a résztvevő fogyasztónak minősül, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján jogosult a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni, feltéve, hogy a szolgáltatás teljesítése ezen időszakon belül nem kezdődött meg.

A fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben a képzés teljesítése a 14 napos elállási határidő lejárta előtt, kifejezett kérésére megkezdődik, és a szolgáltatás teljes egészében teljesül, az elállási jog megszűnik.

A törvényi elállási határidőn túli lemondási feltételeket az **Előlegfizetési és díjfizetési szabályzat** tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult indokolt esetben, különösen:

- oktató betegsége,
- vis maior esemény,
- technikai akadály,
- egyéb elháríthatatlan körülmény

esetén a képzés időpontját módosítani, oktatót cserélni vagy a képzést új időpontra áthelyezni.

9. Hiányzás

A képzésen való megjelenés a résztvevő felelőssége.

A résztvevő önhibájából történő távolmaradása esetén a képzési díj visszatérítésére főszabály szerint nem jogosult.

A Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján lehetőséget biztosíthat másik képzési időpontra történő áthelyezésre.

10. Oktatási anyagok, szerzői jogok és felvételkészítés

A képzés során átadott:

- jegyzetek,
- prezentációk,
- digitális anyagok,
- gyakorlati segédletek

a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezhetik.

Azokat a résztvevő kizárólag saját tanulási célra használhatja.

Tilos az anyagok engedély nélküli:

- másolása,
- továbbadása,
- kereskedelmi célú felhasználása.

A képzéseken a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos hang-, kép- vagy videófelvételt készíteni.

A szabály megszegése a képzésről történő kizárást eredményezheti.

11. Igazolás és tanúsítvány

A Szolgáltató a képzés teljesítését követően jogosult részvételi igazolást vagy tanúsítványt kiállítani.

A dokumentum kiadásának feltétele a képzési díj teljes összegének rendezése.

12. Felelősségi szabályok

A Szolgáltató vállalja, hogy a képzést szakmai gondossággal biztosítja.

A Szolgáltató nem vállal garanciát arra, hogy a képzés eredményeként a résztvevő:

- meghatározott eredményt ér el,
- munkát talál,
- üzleti sikert realizál.

A megszerzett tudás alkalmazása a résztvevő saját felelőssége.

13. Panaszkezelés és jogorvoslat

A résztvevő panaszát írásban nyújthatja be a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató a panaszt megvizsgálja, és fogyasztói panasz esetén legkésőbb 30 napon belül érdemi választ ad.

Amennyiben a fogyasztói jogvita nem rendeződik, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni.

14. Adatkezelés

A Szolgáltató a résztvevők személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak és a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A részletes szabályokat külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

15. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF módosítására, amelyről a résztvevőket megfelelő módon tájékoztatja.

Mester Alexandra E.V.

2026.08.07.